

(別記4)

## 業 務 提 案 書

① 経営方針・業務に対する理解度

会社の経営方針及び委託業務の内容等に対する理解

--

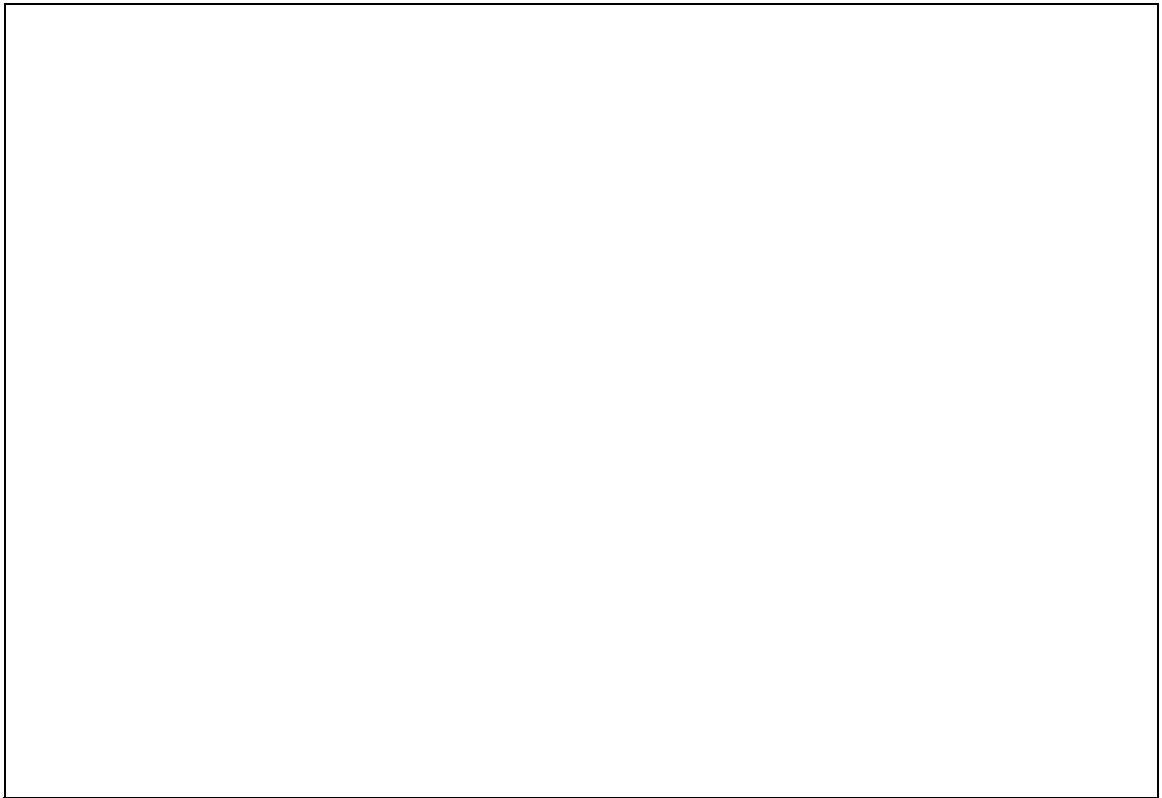
② 業務開始に向けての準備

円滑な業務開始に向けての収受員の採用計画及び教育計画（新規参入者については前受託者との引継計画を含む）

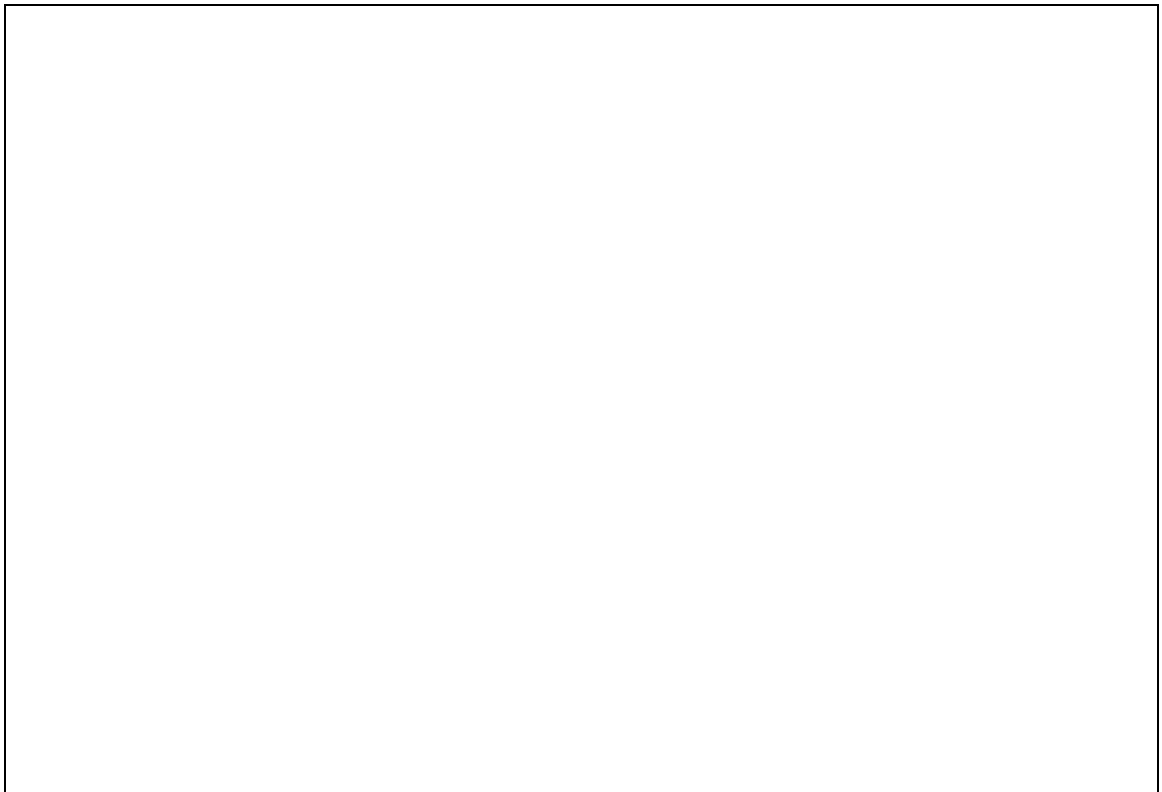
--

③ 業務管理体制

a 業務上の問題に迅速に対処し、料金事務所を指導監督する会社としての管理体制



b 人員配置及び勤務体制等

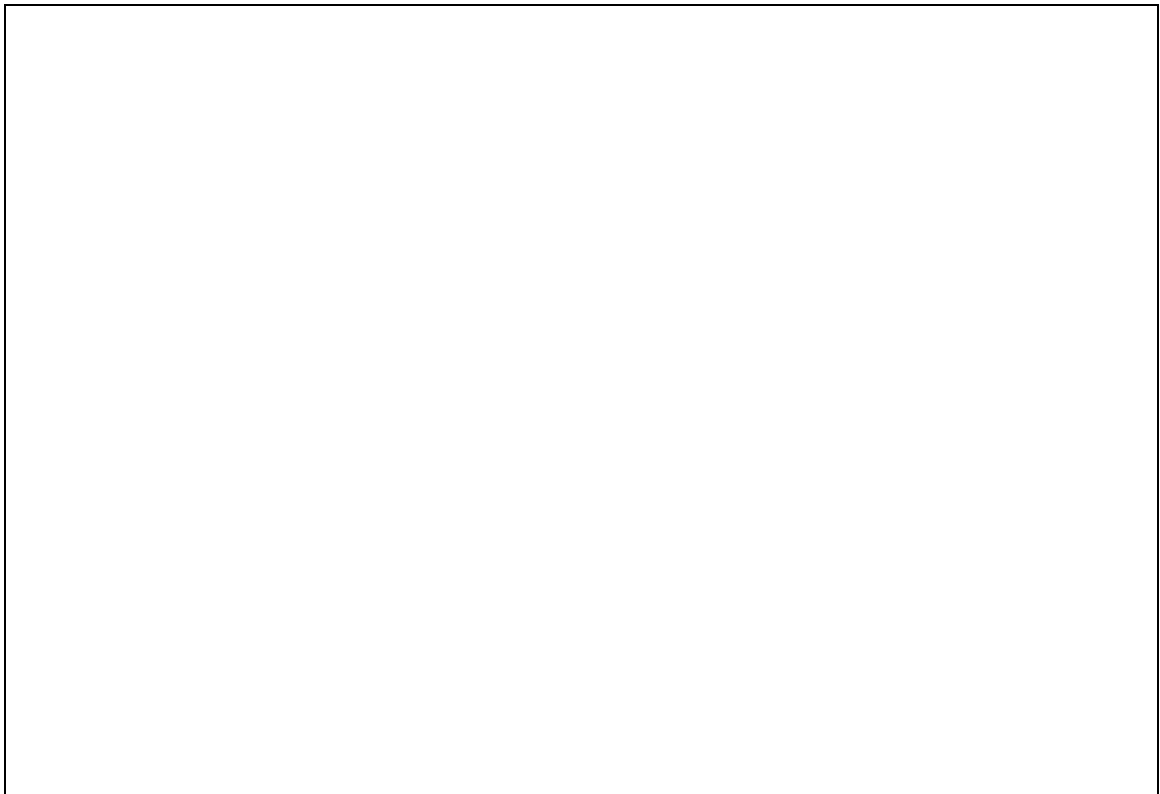


c 震災時などの非常事態下における会社としてのバックアップ体制

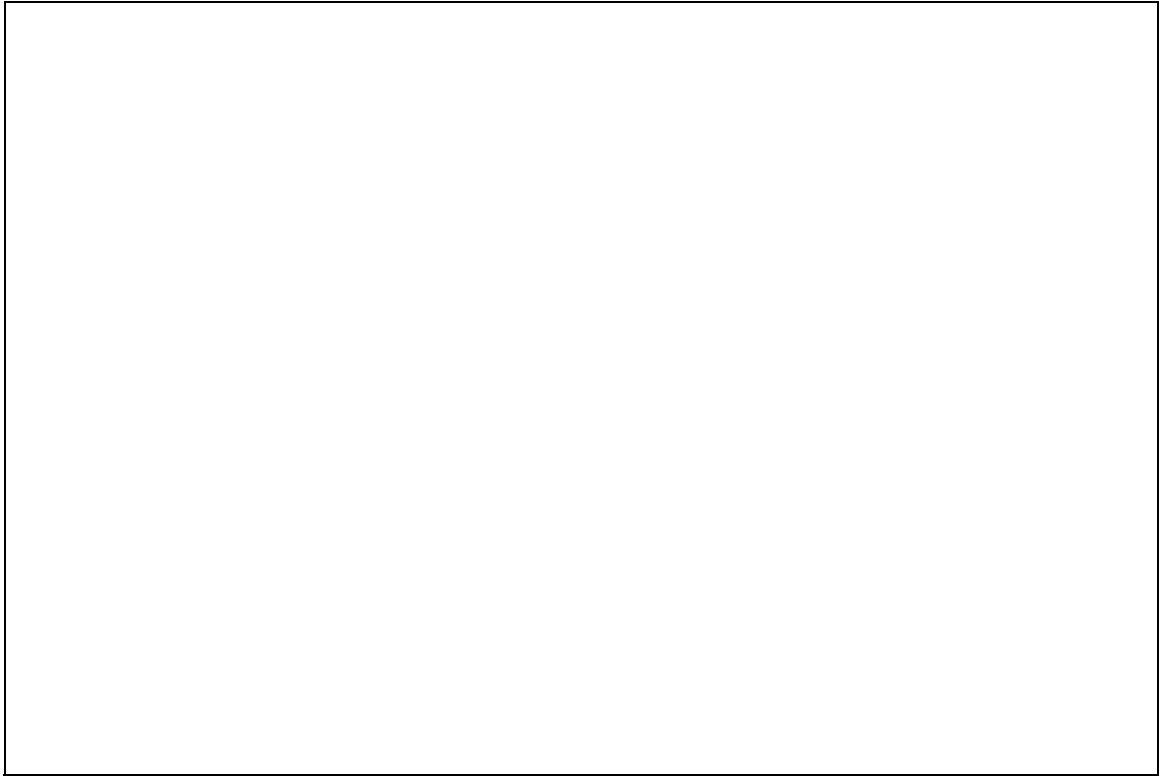


④ 社員教育の方針及び研修計画

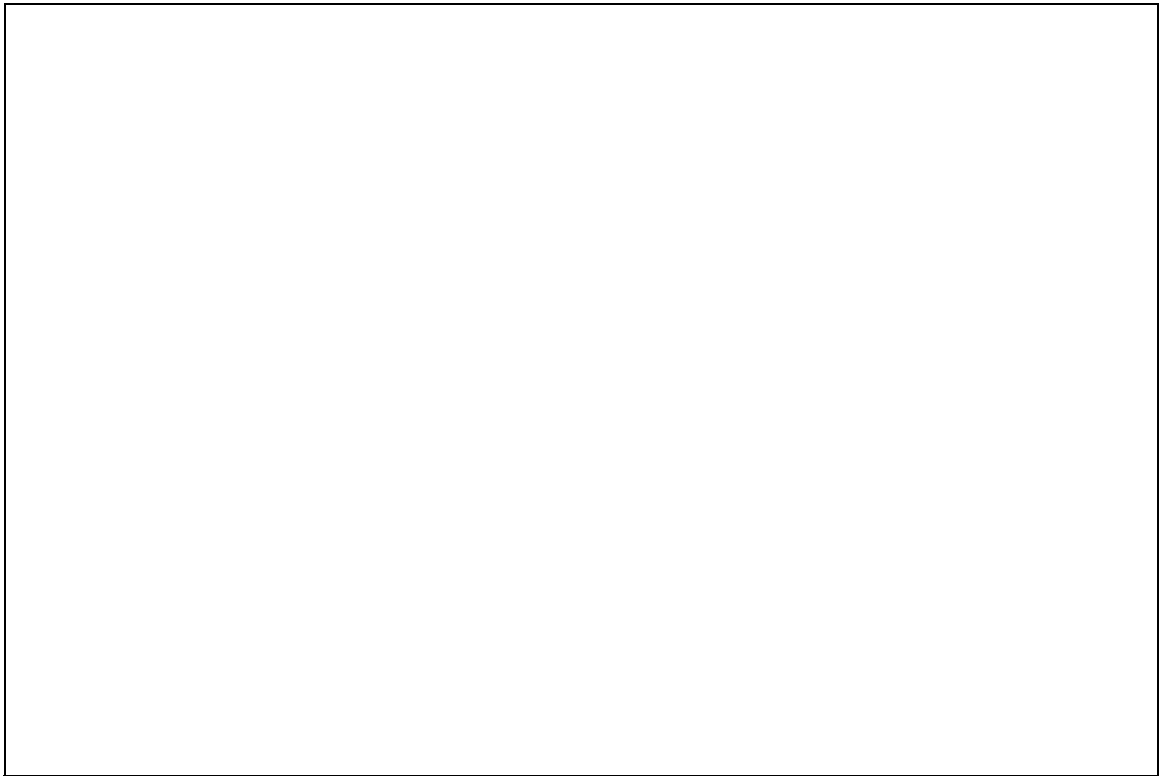
- a 技術力の維持向上を図るために行う日常的訓練の内容及び研修計画  
(一般研修、専門研修(接遇や車種区分判別など)、その他研修を含む)



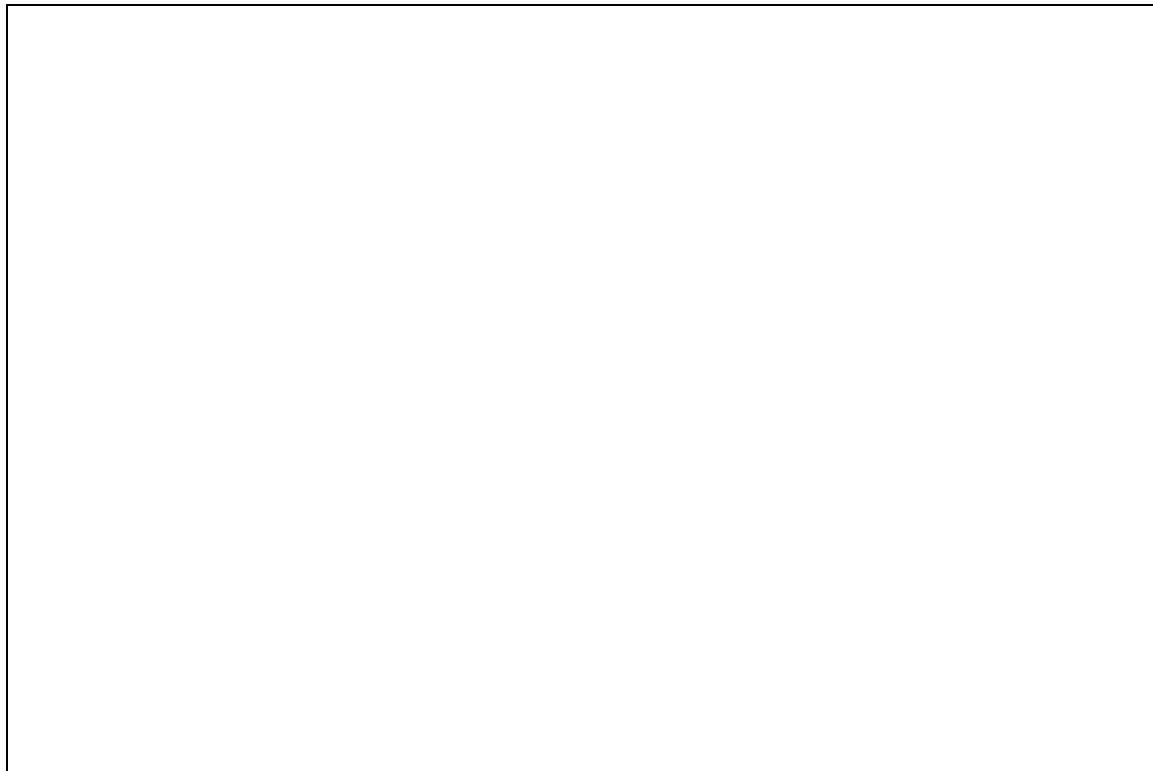
b 社員の不正防止対策及び防犯・安全対策

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide details regarding the company's measures to prevent employee misconduct and ensure security and safety.

c 社員の福利厚生等

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide details regarding employee benefits and other related matters.

d 利用者への情報提供や地域特徴を生かしたサービス、接遇、及び苦情に対する適切な対応等



※記述スペースが足りない場合は、ページの追加等、適宜調整すること。

※それぞれマニュアル等がある場合は添付すること。